

STELLENAUSSCHREIBUNG

Im Landkreis Barnim, Dezernat I, Liegenschafts- und Schulverwaltungsamt, Sachgebiet Allgemeine Verwaltung, ist die Stelle

„Mitarbeiter/in Rezeption“

schnellstmöglich im Rahmen einer Vertretung voraussichtlich bis zum 31. Dezember 2017 zu besetzen. Die Vergütung erfolgt in der Entgeltgruppe 4 TVöD-VKA. Die Arbeitszeit beträgt 40 Wochenstunden.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen folgende Tätigkeiten:

- Erteilung telefonischer Auskünfte
- Durchführung von Beratungsleistungen
 - Hilfeleistungen für Bürger bei Fragen zum Ausfüllen von Formularen und Anträgen
 - Anliegen von Bürgern außerhalb der Öffnungszeiten einvernehmlich regeln
 - Entgegennahme von Kritik und Hinweisen und Weiterleitung an die zuständige Stelle
- Durchführung von organisatorischen Angelegenheiten
 - Ausgabe, Rücknahme, Kontrolle der Fahrzeugpapiere der Dienst-Kfz
 - Koordinierung der Belegung der zentralen Beratungsräume und des Plenarsaales
 - Absicherung aller Anforderungen in Vorbereitung und Durchführung der Kreistage und Ausschusssitzungen sowie der externen und internen Veranstaltungen
 - Bedienung der Konferenztechnik des Plenarsaales und der allgemeinen Beratungsräume
- Überwachung der technischen Anlagen zur Früherkennung von Störungen bei:
 - Brand-, Einbruchmeldeanlagen, Flucht- und Parkhaussteuerung, Beleuchtung, Verschattung, GKK-Fenster (Gebäude-Klima-Konzept-Fenster) sowie RWA-Fenster (Rauch- und Wärmeabzugs-Fenster)
 - Behebung von Fehlermeldungen an o.g. Gebäudeleittechnik
 - Meldungen von Störungen und Havarien an den Objektverwalter, Hausmeister und die Wartungsfirmen

Mit der Ausübung dieser Stelle verbinden sich die folgenden Anforderungen:

- Mindestens dreijährige nachgewiesene Erfahrungen im Bereich Kundenkontakt oder Bürgerservice

Weiterhin wünschenswerte Anforderungen:

- Wissen über Organisation, Struktur und Prozesse
- Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsfähigkeit
- Kritik- und Konfliktfähigkeit sowie Kontaktfähigkeit
- Grundkenntnisse MS-Office

Bewerberinnen und Bewerber werden gebeten, ihre besondere Motivation für die ausgeschriebene Stelle darzulegen und zu begründen. Der Landkreis Barnim setzt sich für die Beschäftigung von Menschen mit Behinderung ein. Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber/innen werden daher bei entsprechender Qualifikation und Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagekräftigen vollständigen Bewerbungsunterlagen richten Sie bitte bis zum **20. Januar 2017** unter Angabe der **Kennziffer 10/82** an Bewerbung@kvbarnim.de bzw. an den:

Landkreis Barnim
Paul-Wunderlich-Haus
Personalamt
Am Markt 1
16225 Eberswalde

Der Landrat