

Sehr geehrte Schülerinnen und Schüler,  
Sehr geehrte Eltern,

ab dem Schuljahr 21/22 wird der Schülerfahrausweis für den Landkreis Barnim im sogenannten e-Ticket Format ausgegeben. Was bedeutet e-Ticket?

In der Plastikkarte ist ein Chip integriert, auf dem alle notwendigen Daten verschlüsselt gespeichert werden. Diese Daten können, beim Auflegen auf den Fahrausweisdrucker im Bus, ausgelesen werden und das Fahrpersonal erhält schnell und einfach ein grünes „OK“ oder rotes „Nicht gültig“.

Auf die Karte werden nur noch der Name und ein Foto gedruckt. Auf dem Chip werden verschlüsselt gespeichert: Vorname, Name, Geburtsdatum, Start- und Zielhaltestelle, Tarifwaben der Strecke, Zeitraum der Gültigkeit. Ein Teil der Daten kann mit der mytraQ App ausgelesen und eingesehen werden.

Die Plastikkarte selber ist, unabhängig vom Bescheid der Schulbehörde, 5 Jahre nutzbar. Nach Genehmigung durch den Landkreis Barnim (Schülerbeförderung) wird die Karte für 1 Schuljahr aktiviert und kann für weitere Schuljahre verlängert werden. Zur Aktivierung wird die Karte durch uns, für die entsprechenden Fahrstrecken, freigeschaltet. Durch erneutes Auflegen der Karte auf die Leseinheit im Bus, wird die Freischaltung dann auf die Karte übertragen. Ohne eine weitere Genehmigung durch den Landkreis Barnim wird die Karte gesperrt. Die Karten sind Eigentum der Barnimer Busgesellschaft mbH. Ein Verlust muss umgehend gemeldet werden – die Karte wird dann für die weitere Nutzung gesperrt. Für die Neuausstellung der Karte bei Beschädigung oder Verlust wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € erhoben.

Achtung! Die Tickets dürfen mechanisch nicht beschädigt (z.Bsp. Lochen der Karte) werden. Auf der Karte ist eine Magnetschleife eingelassen, bei Beschädigung wird das Ticket ungültig.

Bei weiteren Fragen, Problemen oder zur Meldung des Verlustes der Karte wenden Sie sich bitte an unser Kundencenter:

Friedrich-Ebert-Straße 27d in 16225 Eberswalde

Telefon: 03334 23 50 03 /E-Mail: [Kundencenter@bbg-eberswalde.de](mailto:Kundencenter@bbg-eberswalde.de)

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 7.30 – 18.00 Uhr

Sa: 9.00 – 13.00 Uhr

Ihre Barnimer Busgesellschaft