

VERFAHRENSLOTSEN – WEGE ZEIGEN, CHANCEN ERÖFFNEN



[barnim.de/
verfahrenslotse](https://barnim.de/verfahrenslotse)



Am Markt 1, 16225 Eberswalde (Haus C)
Fr. Winkler-Trouvain: 03334 214 1899
Fr. Dreier: 03334 214 1263
verfahrenslotsen@kvbarnim.de

Landkreis 
Barnim
Wir gestalten Zukunft.



Wir unterstützen und begleiten junge Menschen, die von einer Behinderung bedroht oder betroffen sind, sowie deren Familien, bei der Wahrnehmung ihres Rechts auf Eingliederungshilfe und beraten zu geeigneten Angeboten. Darüber hinaus können wir für Fachkräfte beratend und vermittelnd tätig sein.

Wie unterstützen Verfahrenslotsen?

- vertrauliche, kostenlose Beratung
- ohne Antrag und zu jedem Zeitpunkt im Verfahren
- Termine nach Vereinbarung
- bei Bedarf aufsuchend und vor Ort

Welche Leistungen bieten wir an?

- Hilfe bei der Klärung von Ansprüchen
- Beratung und Unterstützung bei der Beantragung von möglichen Leistungen
- Begleitung durch komplexe bürokratische Prozesse
- Stärkung bei der Kommunikation mit Behörden und anderen Institutionen
- Auf Wunsch Begleitung zu Terminen